



## Política de Qualitat

Bio Bio Restauració té com a objectiu prioritari oferir la màxima qualitat dels seus serveis en l'àmbit de l'elaboració i subministrament d'aliments, la prestació de serveis de restauració i càtering a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell i al Centre Sociosanitari El Cedre.

La nostra missió: "BIOBIO vol ser l'empresa de serveis de restauració de referència per a la qualitat en els seus serveis, el foment d'hàbits de vida saludables i l'impuls de l'alimentació ecològica sota un model de negoci sostenible i respectuós amb les persones i l'entorn".

Proporcionarem productes i serveis que compleixin els requisits i expectatives dels nostres clients. Ens esforçarem per superar les millors expectatives mitjançant la millora constant i implementarem programes que ens permetin fer en tot moment el millor treball possible:

- **Cuina al servei dels usuaris:** pretenem identificar i respondre les necessitats dels nostres usuaris estant a l'avantguarda de les últimes tendències tecnològiques i de consum en l'entorn de restauració col·lectiva. Prestant especial atenció als col·lectius sensibles, al·lèrgies i intoleràncies, i aquells amb unes sensibilitats socioculturals determinades.
- **Atenció a les persones:** aquesta tasca ha d'estar duta a terme per personal competent, format i conscienciat. Treballem perquè el nostre equip mantingui el sentit de pertinença i comparteixi el neguit de la nostra missió.
- **Compliment amb els nostres compromisos:** volem acomplir els acords i expectatives dels nostres clients i de tots els participants de les activitats que realitzi BIOBIO. Aquesta voluntat inclou tots aquells requisits legals i les responsabilitats inherents a la nostra activitat.
- **Sostenibilitat i respecte a l'entorn:** totes les nostres accions han de considerar i minimitzar els impactes a l'entorn, a la societat i al medi ambient. Volem ser impulsors i pioners amb iniciatives que promoguin i fomentin la triple rendibilitat (econòmica, social i mediambiental).
- **Millora contínua:** el nostre sistema de gestió i model de negoci ha de tenir interioritzada una dinàmica d'identificació de riscos i millora dels nostres processos, aprofitant totes aquelles oportunitats que ens doni el mercat, el nostre equip humà i el nostre entorn.
- **Entorn col·laboratiu:** el nostre coneixement i desenvolupament ha de ser fruit de dinàmiques de treball, experiències i coneixements conjunts amb els nostres clients, proveïdors, amb el SAAS i amb tots els participants de la nostra activitat. Creiem amb el potencial del talent, coneixement i neguits compartits per un objectiu comú.

Direcció de BIOBIO  
Marc Taló  
Novembre 2024